



# Medienmitteilung

## Aargau Verkehr AG (AVA)

12. April 2024

## Aargau Verkehr verzeichnet erfolgreiches Geschäftsjahr 2023

**Mit dem Betrieb der neuen Limmattal Bahn beförderte die Aargau Verkehr AG (AVA) im vergangenen Jahr erstmals über 26 Millionen Fahrgäste. Dank dieser Rekordzahl an Reisenden schreibt das Unternehmen nach finanziell herausfordernden Jahren wieder schwarze Zahlen. Das schnelle Wachstum und die Inbetriebnahme des neuen Hauptsitzes in Aarau markierten bedeutende Schritte in der Unternehmensentwicklung.**

Im Geschäftsjahr 2023 erzielte die Aargau Verkehr AG (AVA) einen Konzerngewinn von TCHF 111. Dieser Erfolg wurde massgeblich durch das kontinuierliche Wachstum der Fahrgastzahlen sowie den erfolgreichen Abschluss des ersten vollständigen Betriebsjahres der Limmattal Bahn beeinflusst. Die positive Entwicklung führte zu einem deutlichen Anstieg der Verkehrserträge, insbesondere durch eine Zunahme der Einnahmen aus Generalabonnements, Einzelfahrausweisen und Verbundabonnements, während die Einnahmen aus Mehrfahrtenkarten nahezu stagnierten. Der Betriebsertrag des Konzerns erreichte mit 116 Millionen ebenfalls einen Rekordwert.

### **Erfolgreiches erstes Betriebsjahr der Limmattal Bahn**

Die Limmattal Bahn verzeichnete im ersten Betriebsjahr eine hohe, über den Erwartungen liegende Nachfrage mit 5.7 Millionen Fahrgästen. Bei der Kundenzufriedenheitsumfrage des Zürcher Verkehrsverbunds im Sommer 2023 erzielte sie bereits im ersten Betriebsjahr gute 77 Punkte, was dem ZVV-Durchschnitt entspricht und auf eine hohe Akzeptanz bei den Fahrgästen hinweist. Zudem überzeugte die Linie mit einem Pünktlichkeitswert von 97.4%.

### **Rekordzahl an Fahrgästen**

Im Jahr 2023 verzeichnete Aargau Verkehr mit rund 26.4 Millionen Fahrgästen einen historischen Höchststand. Täglich wurden rund 72'300 Passagiere befördert. Dies entspricht einem Anstieg von rund 30% im Vergleich zum Vorjahr (20.3 Mio), wobei die Einführung der neuen Limmattal Bahn massgeblich dazu beitrug. Auch die beiden bisherigen Regionalbahnen sowie die Buslinien von Aargau Verkehr verzeichneten im Vorjahresvergleich eine positive Entwicklung, mit einer Steigerung von rund 7% bzw. 10% bei den Fahrgastzahlen.

### **Zufriedene Mitarbeitende und Herausforderungen bei der Rekrutierung**

Trotz des schnellen Wachstums und des anhaltenden Fachkräftemangels ist es Aargau Verkehr gelungen, eine hohe Zufriedenheit bei den Mitarbeitenden aufrechtzuhalten. Dr. Severin Rangosch, CEO, unterstreicht die Unterstützung der Mitarbeitenden: «Der Dank für das erfolgreiche Jahr gebührt insbesondere unseren Mitarbeitenden für ihre engagierte und leidenschaftliche Arbeit». Die letztjährige Umfrage unter den rund 550 Mitarbeitenden zeigte erneut gute Zufriedenheitswerte und eine Weiterempfehlungsrate von 94%. Die Rekrutierung von neuem Fahrpersonal und technischen Fachkräften bleibt aufgrund des anhaltenden Fachkräftemangels herausfordernd. Aargau Verkehr stärkt ihre Arbeitgebermarke durch gezielte Massnahmen, einschliesslich einer erhöhten Präsenz in den sozialen Medien, um dem anhaltenden Fachkräftemangel zu begegnen.

### **Inbetriebnahme von neuen Standortgebäuden**

Im Dezember 2023 wurde der neue Hauptsitz am Bahnhof Aarau eröffnet, der moderne Arbeitsbedingungen an optimaler Lage bietet. Das Gebäude im Südteil des Bahnhofs beinhaltet nebst der Direktion auch die neue Zugleitstelle und das im Neubau wiedereröffnete Reisezentrum von Aargau Verkehr. Die Attraktivität des Standorts Zofingen wurde im Juni 2023 durch die Eröffnung des neuen Busdepots zusätzlich gesteigert.

## Weitere Informationen

### **Detaillierte Informationen zum Geschäftsjahr finden Sie im Jahres- und Finanzbericht 2023:**

[aargauverkehr.ch/publikationen](http://aargauverkehr.ch/publikationen)

### **Medienauskünfte:**

Michael Briner  
Kommunikationsverantwortlicher / Mediensprecher

Aargau Verkehr AG (AVA)  
Hintere Bahnhofstrasse 48  
5000 Aarau

E-Mail	<a href="mailto:michael.briner@aargauverkehr.ch">michael.briner@aargauverkehr.ch</a>
Telefon	062 832 83 05
Web	<a href="http://aargauverkehr.ch">aargauverkehr.ch</a>

## Unternehmen

Die Aargau Verkehr AG (AVA) ist ein Transportunternehmen im öffentlichen Verkehr der Schweiz, das 2018 durch die Fusion der BDWM Transport AG und der Wynental- und Suhrentalbahn AG entstand. Aargau Verkehr führt drei bedeutende Bahnstrecken, darunter die Bremgarten-Dietikon-Bahn, die Wynental- und Suhrentalbahn sowie die 2022 neu eröffnete Limmattal Bahn. Als Tochtergesellschaft betreibt die Limmat Bus AG im Auftrag von Aargau Verkehr und der Verkehrsbetriebe Zürich drei Busbetriebe mit Linien in den Kantonen Aargau, Luzern und Zürich.

Mit mehr als 26 Millionen Fahrgästen jährlich und rund 550 Mitarbeitenden spielt Aargau Verkehr eine bedeutende Rolle als Mobilitätsanbieter in der Region. Das Unternehmen bietet ein umfangreiches Fahrplanangebot und acht bediente Reisezentren für die Bedürfnisse der Fahrgäste.

## Angebotsnachfrage der Aargau Verkehr AG (AVA)

Linie/Region	Fahrgäste 2022	Fahrgäste 2023	Vergleich 2022/2023	
	↑	↑	↑	%
Bremgarten-Dietikon-Bahn (BDB)	2'929'063	3'130'743	+201'680	+6.89
Wynental- und Suhrentalbahn (WSB)	5'478'389	5'885'653	+407'264	+7.43
<b>Total Regionalbahnen</b>	<b>8'407'452</b>	<b>9'016'396</b>	<b>+608'944</b>	<b>+7.24</b>
Limmattal Bahn (LTB)	-	5'744'792	-	-
<b>Total Bahnlinien</b>	<b>8'407'452</b>	<b>14'761'188</b>	<b>+6'353'736</b>	<b>+75.57</b>
Limmat Bus Betrieb Fahrwangen	633'457	735'506	+102'049	+16.11
Limmat Bus Betrieb Zofingen	3'019'202	3'280'483	+261'281	+8.65
Expressbus Zürich Enge Fahrauftrag ausgeführt durch PostAuto	285'158	312'439	+27'281	+9.57
<b>Total Buslinien (Aargau Verkehr)</b>	<b>3'937'817</b>	<b>4'328'428</b>	<b>+390'611</b>	<b>+9.92</b>
Limmat Bus Betrieb Dietikon im Auftrag der Verkehrsbetriebe Zürich (VBZ)	7'990'658	7'294'378	-696'280	-8.71
<b>Total Buslinien (im Fahrauftrag)</b>	<b>7'990'658</b>	<b>7'294'378</b>	<b>-696'280</b>	<b>-8.71</b>
<b>Total</b>	<b>20'335'927</b>	<b>26'383'994</b>	<b>+6'048'067</b>	<b>+29.74</b>

## Bildmaterial



Stadtbahn der Limmattal Bahn bei der Einfahrt in den Bahnhof Zürich Altstetten.



Im Dezember 2023 nahm Aargau Verkehr den Neubau am Bahnhof Aarau in Betrieb. Darin befinden sich die Direktion, die Zugleitstelle und ein neues Reisezentrum.



Im Juni 2023 durfte der Busbetrieb Zofingen das neue Busdepot in Zofingen in Betrieb nehmen.